



TILLID

Business Ready-Enhancement Plan til Microsoft Dynamics™

FINDES TIL:

- **Microsoft Dynamics AX**
- **Microsoft Dynamics GP**
- **Microsoft Dynamics NAV**
- **Microsoft Dynamics SL**
- **Microsoft C5**

Maksimer værdien af din løsning, øg medarbejdernes produktivitet, og vær sikker på, at I har taget den rigtige beslutning. Jeres økonomistyrings- og Supply Chain Management-løsning tilfører virksomheden betydelig værdi og mulighed for øget vækst, effektivitet og produktivitet. For at være sikker på at løsningen lever op til jeres behov – både nu og de kommende år – er det vigtigt, at I understøtter den med en serviceplan af høj kvalitet.

Business Ready-Enhancement Plan giver jer mulighed for at udnytte jeres fulde potentiale med løsningen fra Microsoft Dynamics – lige fra det øjeblik I køber løsningen og resten af den tid I er kunder hos Microsoft Dynamics. De fordele, I får gennem Enhancement-planen, vil maksimere løsningens værdi, beskytte investeringen og øge medarbejdernes produktivitet.

FORDELE

Maksimeret løsningsværdi:

optimerer og øger løsningsens ydeevne gennem løbende produktforbedringer

FUNKTIONER

Opgraderinger, opdateringer, produktrettelser og service packs: Tilføjer ny produktværdi via regelmæssigt offentliggjorte produktudviklingsplaner og løbende udvikling via omfattende versionsfrigivelser.

Rettidige og regelmæssige frigivelser og hotfixes: Hjælper med at overholde den lokale lovgivning.

Sustained Engineering: Giver fokuserede produktressourcer, særligt koncentreret omkring eksisterende kundebehov og værdiforøgelse gennem nye produktudgivelser.

Beskyttet investering:

Beskytter investeringen i jeres Microsoft Dynamics-løsning ved at holde den up-to-date og give adgang til fremtidig teknologi

Investment Protection (tidligere kaldt Transformational Assurance): Giver jer mulighed for at skifte til den fremtidige samlede Microsoft Dynamics-løsning, når I er klar til det, uden at skulle købe de funktioner igen, I allerede har licens til i dag. (Gælder ikke for Microsoft C5)

Protected List Price: Giver forudsigelighed, så I kan budgettere mere præcist i forbindelse med de årlige fornyelser af Enhancement Plan, hvilket gør det muligt at fastlåse systemlisteprisen som basis for fremtidige fornyelser.

Transition Investment Credit: Giver jer mulighed for at flytte hele den nuværende licens til en hvilken som helst anden Microsoft Dynamics Økonomistyring og Supply Chain Management-løsning, eller I kan skifte fra en pakke til en anden (Standard til Professional) inden for en produktfamilie, hvis I bruger den samme pakkemetode (modulbaseret prisfastsættelse eller Business Ready-licensering).

Livscykluspolitik: Giver klar og forudsigelig tidslinje for support til løsningen. I får udviklingsmæssig og teknisk support i minimum fem år på alle produkter, der er frigivet siden 2005. Selv om I ikke opgraderer, vil I modtage rettelse/lov-mæssige opdateringer på den ældre version lige så længe, I følger serviceplanen. Gå til webstedet for livscyklusupport for at få vist en liste over aktuelle understøttede produkter: <http://support.microsoft.com>.

Øget medarbejderproduktivitet:

Øger medarbejdernes produktivitet gennem support, uddannelse og gruppebaserede tjenester

CustomerSource vil i starten af marts 2007 være tilgængelig for alle Microsoft Dynamics-kunder på internationalt engelsk samt på syv sprog fordelt på 16 lokale websteder. Det autoriserede websted indeholder downloads, dokumentation, diskussionsfora, onlinekurser, nyheder og arrangementer. Dette websted omfatter følgende funktioner:

Vidensbase: Dette værktøj hjælper kunderne med at få svar på de mest almindelige tekniske spørgsmål herunder fejlfinding, løsninger på almindelige problemer og sådan gør du-artikler.

Support: Søg i vidensbasen, populære emner og automatiserede løsninger. Kunder, der er omfattet af Deluxe Support, kan sende supportanmodninger online til Microsoft Dynamics' supportteam og få vist deres personlige support-oversigt.

Overførsler og opdateringer: Hent service packs/hotfixes, produktfrigivelser og momsopdateringer.

Dokumentation: Hent installationsvejledninger, opsætningsvejledninger, brugervejledninger, systemkrav, tekniske white papers og opdaterede hjælpefiler.

Uddannelse og certificering: Få vist undervisningsplaner, køb og få vist onlineundervisning, læs oplysninger om certificeringsmuligheder, og hvordan eksamen foregår, få vist lister over undervisningsmaterialer (kurser/manualer) og find en Microsoft-certificeret partner nær dig, der kan undervise dig i løsninger.

Produkter og tjenester: Læs oplysninger om yderligere Microsoft Dynamics-løsninger og de vedligeholdelses- og supportmuligheder, der er tilgængelige til dem.

Brancheløsninger: Søg efter oplysninger om tredjepartssoftwareprodukter.

Nyhedsgrupper: Deltag i et onlineforum, hvor der kan udveksles ideer og løsninger med andre kunder.

Produktforslag: Send forslag til nye produktfunktioner, og underbyg andres forslag gennem offentlige nyhedsgrupper.

Min konto: Opdater virksomhedsoplysningerne og den personlige profil, få vist oplysninger om licenser og serviceplanen og hent registreringsnøgler.

Mine meddelelser: Få vist oplysninger om serviceplanen og udløbsdatoen.

Ubegrænset onlineuddannelse: Dette er nye fordele for alle kunder, der er omfattet af Enhancement Plan. Er tilgængeligt globalt i marts 2007.

e-kurser: Få holdbaseret onlineundervisning om bestemte emneområder, f.eks. et produktmodul. Kun på engelsk.

Undervisningsmanualer: Brug undervisningsmanualer som studieværktøj eller som reference på din computer. Kan fås på flere sprog.

Udvidede kurser: Giver adgang til tillægsmateriale til udvalgte kurser og til lokal funktionalitet i et givent land. Fås hovedsagligt på engelsk, nogle kan fås på andre sprog.

Nyheder til undervisningsmanualer/kurser: Giver adgang til deltaundervisning mellem produktversioner. Dette materiale fås på engelsk med nogle få titler på andre sprog og består af en manual med nogle produktversioner, der fås som e-kursus.

Undervisningsplaner: Find den undervisning, I har brug for, med denne undervisningskøreplan, der skitserer alle undervisnings- og certificeringsmuligheder, der er tilgængelige for hvert modul. Kun på engelsk.

Tag det næste skridt! Få allerede nu mere at vide om tjenester til jeres økonomistyrings- og Supply Chain Management-løsning.

Yderligere oplysninger om tjenester til Microsoft Dynamics finder I på:

<http://www.microsoft.com/dynamics/support/default.aspx> eller ved at kontakte jeres lokale partner.

Dette dokument er udelukkende til oplysningsbrug.

MICROSOFT GIVER INGEN GARANTI, DET VÆRE SIG UDTRYKKELEG, STILTIENDE ELLER LOVMÆSSIG, FOR INDHOLDET I DETTE DOKUMENT.

Serviceplanens fordele træder i kraft, når softwaren er registreret, hvis I er en ny kunde, eller på fakturadatoen, hvis I er en eksisterende kunde.

© 2006 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdes. Microsoft, Microsoft Dynamics og Microsoft Dynamics-logoet er enten registrerede varemærker eller varemærker, som tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. Microsoft Business Solutions ApS er et datterselskab til Microsoft Corporation.